## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Strategi Mitigasi Risiko dan Sistem Monitoring Pada Proses Pengadaan Radiofarmaka Instalasi Kedokteran Nuklir RSUP Hasan Sadikin dengan Metode SCOR 12.0 *Racetrack* dan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)" dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

- 1. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang tak ternilai selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
- 2. Ibu Dr. Nova Indah Saragih, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II, atas segala masukan, saran, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyempurnaan laporan ini.
- Seluruh pihak Instalasi Kedokteran Nuklir RSUP Dr. Hasan Sadikin, Bandung, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta narasumber ahli yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dan validasi data.
- 4. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, serta adik-adik yang senantiasa memberikan doa yang tiada henti, dukungan moril maupun materiil, serta kasih sayang yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis.

- 5. Sahabat-sahabat terdekat yang telah menjadi sistem pendukung terbaik. Terima kasih untuk selalu ada untuk menemani di masa-masa sulit, berbagi tawa, dan saling menyemangati hingga akhir. Perjuangan ini terasa lebih ringan berkat kehadiran kalian.
- 6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juni 2024

Zahwa Auliasyah