

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Jumlah kunjungan pasien klinik pratama XYZ tahun 2024	16
Gambar I-3. Grafik hasil survei kepuasan pasien klinik pratama XYZ tahun 2024	17
Gambar III-1. Sistematika perancangan.....	32
Gambar III-2. Sistematika perancangan (lanjutan)	33
Gambar IV-1. Alur proses bisnis pelayanan	38
Gambar IV-2. Struktur organisasi klinik pratama XYZ.....	40
Gambar IV-3. Alur proses pelayanan dokter umum klinik pratama XYZ.....	41
Gambar IV-4. Diagram pareto ARP (%)	59