

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Usulan Mitigasi Risiko Untuk Meminimalkan Risiko Operasional Pada Pelayanan Pasien di Klinik Pratama XYZ Menggunakan Metode *House of Risk*” yang dilakukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dengan baik.
2. Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir
3. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu dr. Magdaliza serta para staf Klinik Pratama XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Klinik Pratama XYZ serta telah membantu selama proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Melalui tugas akhir ini, diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya.

Bandung, 25 Juni 2025

Penulis