

ABSTRAK

Yogyakarta dikenal sebagai kota di mana setiap momen yang dihabiskan seakan “melambat.” Provinsi ini dengan ciri hidupnya yang lekat dengan konsep slow living, mempengaruhi berbagai aspek kehidupan, termasuk gastronomi dan kehadiran slow coffee bar yang menghiasi kota. Slow coffee bar merupakan kedai kopi yang mengutamakan interaksi antara barista dan pelanggan, selain atmosfer hangat yang menjadi ciri khasnya. Penelitian ini akan mengkaji atmosfer toko dari beberapa slow coffee bar di Yogyakarta, yaitu Jajongan Coffee Roasters, Lituhavu Coffee, Lestari, Space Roastery 1890, Punk Ala Rich, dan Pier Coffee, melalui analisis kualitatif yang bersifat eksploratif. Penelitian ini menggunakan model input-process-output (IPO) untuk menganalisis atmosfer toko dari sudut pandang pemilik atau penanggung jawab kedai, sekaligus mengurangi bias. Data akan dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik atau penanggung jawab slow coffee bar serta observasi lapangan yang menyeluruh. Selanjutnya data akan diproses melalui transkripsi, penyandian (coding), analisis individu dan analisis lintas kasus. Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh pemahaman mendalam mengenai pentingnya atmosfer toko dalam menarik pelanggan.

Kata kunci: atmosfer toko, slow coffee bar, Yogyakarta