

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan keberkahan yang telah menyertai proses pengerjaan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan Troli Pengangkut Ban Motor menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) pada *Warehouse* Ban Motor di Baleendah”. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Proses penulisan tugas akhir ini menghadapi berbagai tantangan. Namun, dengan doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak, penulis sampaikan terima kasih karena tugas akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini bukan hasil dari usaha penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, semangat, dan perhatian dari orang-orang yang senantiasa hadir dan memberi dukungan sepanjang perjalanan ini. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Dody Koesoemawidjaja dan Kurniani Cahyasari Oka, selaku kedua orang tua dari penulis yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa tanpa henti kepada penulis dimana pun dan kapan pun penulis berada, terima kasih sudah selalu ada di sisi penulis di setiap tahap kehidupan penulis.
2. Rizky Fadilah, selaku kakak penulis, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan penulis.
3. Bapak Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing pertama, yang selalu memberikan arahan, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir penulis.
4. Bapak Dr. Agus Kusnayat, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing kedua, yang sudah memberikan bantuan serta arahan dalam proses pengerjaan tugas akhir penulis.
5. Bapak Bagus Anugrah Ramadhan, S.T., M.T., selaku dosen yang selalu bersedia membimbing penulis selama proses pengerjaan tugas akhir penulis.

6. Khansa Dhei Nabila, yang selalu membantu dan menemani proses perjalanan hidup penulis, terima kasih selalu bersedia untuk menjadi tempat cerita penulis, terima kasih atas seluruh dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
7. Faadhil, Theo, Brian, Yudha, Matthew, Pandya, Nurul Fadhil, Filzan, Zahra, Arin, dan seluruh teman baik penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih sudah senantiasa hadir selama tahap perkuliahan penulis, terima kasih atas setiap waktu dan momen yang telah diberikan kepada penulis, semoga kalian selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam perjalanan hidup kalian.

Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat selama proses perjalanan hidup penulis, mohon maaf apabila terdapat pihak yang lupa penulis sebutkan, segala hal baik semoga selalu menyertai kalian.