

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Flowchart proses layanan utama PT XYZ	14
Gambar I. 2 Flowchart proses penerimaan, perbaikan, dan pengiriman barang	15
Gambar I. 3 Rekapitulasi penerimaan, perbaikan, dan pengiriman barang periode Januari 2024 – Desember 2024	17
Gambar I. 4 Fishbone Diagram	20
Gambar II. 1 Lifecycle Business Process Management	31
Gambar III. 1 Sistematisa Perancangan	39
Gambar IV. 1 Levelling Process Level 0	52
Gambar IV. 2 Levelling Process Level 1	53
Gambar IV. 3 Levelling Process Level 2	53
Gambar IV. 4 Struktur Organisasi	55
Gambar IV. 5 Proses Bisnis Penerimaan, perbaikan, dan pengiriman Barang (Mapping)	56
Gambar IV. 6 Proses Bisnis Usulan Penerimaan Barang	80
Gambar IV. 7 Proses Bisnis Usulan Perbaikan Barang	81
Gambar IV. 8 Proses Bisnis Usulan Pengiriman Barang	83
Gambar IV. 9 Sheet Penerimaan Barang Masuk	88
Gambar IV. 10 Sheet Duedate	89
Gambar IV. 11 Tampilan Peningat Tenggat Waktu	89
Gambar IV. 12 Sheet Monitoring Data Perbaikan	90
Gambar IV. 13 Sheet History Data Perbaikan	90
Gambar IV. 14 Sheet Monitoring Gudang	91
Gambar IV. 15 Sheet Monitoring Pengiriman Barang	92
Gambar IV. 16 Tampilan Pemberitahuan Pengiriman Barang ke Customer	92
Gambar IV. 17 Sheet Feedback Kepuasan Pelanggan	93
Gambar IV. 18 Sheet Hasil Laporan Proses (Evaluasi & Analisis)	93
Gambar IV. 19 Sheet Penyimpanan Hasil Dokumentasi	94