

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel I. 1 Gejala masalah di PT XYZ.....                                                                | 18  |
| Tabel II. 1 Simbol Flowchart .....                                                                      | 35  |
| Tabel II. 2 Pemilihan Metode Penelitian.....                                                            | 37  |
| Tabel III. 1 Pengumpulan Data .....                                                                     | 43  |
| Tabel IV. 1 Hasil Wawancara .....                                                                       | 49  |
| Tabel IV. 2 Deskripsi Aktivitas Penerimaan, perbaikan, dan pengiriman Barang .....                      | 57  |
| Tabel IV. 3 Gap Analysis SOP Eksisting dengan Requirement ISO 9001:2015<br>Klausul 7.5 dan 8.5.1 .....  | 59  |
| Tabel IV. 4 Perancangan Kerangka Model Proses Penerimaan Barang .....                                   | 65  |
| Tabel IV. 5 Perancangan Kerangka Model Proses Perbaikan Barang .....                                    | 67  |
| Tabel IV. 6 Perancangan Kerangka Model Proses pengiriman Barang.....                                    | 69  |
| Tabel IV. 7 Spesifikasi Rancangan Proses Bisnis Penerimaan Barang .....                                 | 72  |
| Tabel IV. 8 Spesifikasi Rancangan Proses Bisnis Perbaikan Barang .....                                  | 73  |
| Tabel IV. 9 Spesifikasi Rancangan Proses Bisnis Pengiriman Barang.....                                  | 75  |
| Tabel IV. 10 Identifikasi Siklus PDCA Proses Penerimaan Barang.....                                     | 78  |
| Tabel IV. 11 Identifikasi Siklus PDCA Proses Perbaikan Barang.....                                      | 79  |
| Tabel IV. 12 Identifikasi Siklus PDCA Proses Pengiriman Barang .....                                    | 79  |
| Tabel IV. 13 Penetapan Key Performance Indicator (KPI) Proses Penerimaan Barang<br>.....                | 84  |
| Tabel IV. 14 Penetapan Key Performance Indicator (KPI) Proses Perbaikan Barang                          | 84  |
| Tabel IV. 15 Penetapan Key Performance Indicator (KPI) Proses Pengiriman Barang<br>.....                | 85  |
| Tabel IV. 16 Spesifikasi Sistem Monitoring Proses Penerimaan, perbaikan, dan<br>pengiriman Barang ..... | 86  |
| Tabel IV. 17 Verifikasi Hasil .....                                                                     | 95  |
| Tabel V. 1 Validasi .....                                                                               | 101 |
| Tabel V. 2 Analisis Perbandingan Kondisi Eksisting & Usulan.....                                        | 103 |
| Tabel V. 3 Analisis Kelebihan & Kekurangan Hasil Rancangan .....                                        | 103 |