

**PENGARUH PLATFORM DIGITAL TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI KAPABILITAS PROSES LAYANAN DENGAN
BUDAYA DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KANTOR
CABANG INDUK BPJS KETENAGAKERJAAN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister

dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

Nama : Ardi Baharudin

NPM : (204012310072)



**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**