

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian :	7
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Penelitian :	61
2.3 Hipotesis Penelitian	64
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1 Jenis Penelitian.....	72
3.2 Operasional Variabel dan skala Pengukuran	75
3.3 Tahapan Penelitian.....	81
3.4 Populasi dan Sampel	82
3.5 Pengumpulan Data	89
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas Instrument.....	90
3.7 Teknik Analisis Data.....	93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Karakteristik Responden	101
4.2 Hasil Penelitian	103
<u>4.3</u> Pembahasan Hasil Penelitian	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	161
5.1 Kesimpulan	161
5.2 Saran	163
DAFTAR PUSTAKA.....	169