

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis dengan judul: **"Peran Platform Layanan Digital terhadap Kinerja Operasional melalui Kapabilitas Proses Layanan dengan Budaya Digital sebagai Variabel Moderasi pada BPJS Ketenagakerjaan"** Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan jenjang Magister Manajemen, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Digital Business Strategy, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, kritik, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang konstruktif selama proses penyusunan proposal ini.
2. **Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM.** dan **Bapak Dr. Ir Mohamad Riza Sutjipto, M.T.** selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga untuk penyempurnaan substansi penelitian.
3. **Bapak/Ibu Dosen Wali** Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan dukungan akademik dan semangat selama perkuliahan.
4. **Keluarga terutama istri dan orang tua** yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materiil tanpa henti.
5. **Rekan-rekan sejawat di BPJS Ketenagakerjaan**, khususnya para Kepala Kantor Cabang Induk Seluruh Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan dalam tahap selanjutnya

Bandung, Juli 2025

Ardi Baharudin