

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan ridha-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Eksplorasi Technostress Pada Ulasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan BERTopic dan Algoritma *Support Vector Machine*”. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, Bandung.

Penelitian tugas akhir ini membahas mengenai analisis sentimen dari ulasan Google Play Store Aplikasi DANA yang di analisis menggunakan model BERTopic dan algoritma *Support Vector Machine* untuk mengidentifikasi aspek pemicu technostress pengguna. Penelitian ini, diharapkan dapat memberikan banyak manfaat, baik bagi peneliti, penyedia layanan, maupun penelitian selanjutnya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih atas doa, dukungan, bantuan, serta bimbingannya, kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir, yaitu Bapak Muhardi Saputra, S. S.T., M.T. selaku pembimbing 1 dan Ibu Riska Yanu Fa’rifah, S.Si., M.Si. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses pengerjaan penelitian ini.
2. Dosen Wali sekaligus Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Bapak Taufik Nur Adi, Ph.D atas arahan dan bantuannya selama masa studi sarjana.
3. Kedua orang tua peneliti, Bapak Rony Hartono, S.T dan Ibu Zulkhaida yang senantiasa memberi dukungan dan doa terbaiknya tanpa henti selama masa perkuliahan sampai penelitian tugas akhir ini dilaksanakan.
4. Teman sekelompok, yaitu Aliffia Hanifah dan Irene Rahmi Putri yang selalu mempersamai dan membantu dalam segala hal

Peneliti sadar dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun terkait penelitian ini dikemudian hari. Semoga penelitian ini dapat memberikan dampak dan manfaat yang lebih luas bagi banyak pihak.