

**DAMPAK WAKTU PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
TERHADAP JUMLAH KELUHAN JARINGAN DI PT TELKOMSEL:
STUDI EKSPERIMEN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI PENANGANAN
KELUHAN (*SOC PLATFORM*)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

PUTRI MELATI DARMANTO

204032320016



**Universitas
Telkom**

**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**