

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 NPS Terhadap Pendapatan Perusahaan.....	6
Tabel 2.1 Jurnal Internasional.....	24
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3. 2 Hasil <i>Purposive Sampling</i>	43
Tabel 4.1 Fase Implementasi <i>SOC Platform</i>	51
Tabel 4.2 Uji Validitas	53
Tabel 4.3 Uji Parallel Trend	56
Tabel 4.4 Koefisien Regresi DID.....	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Paired T-Tes	58
Tabel 4.6 Korelasi Paired Samples	59
Tabel 4.7 Uji T Berpasangan.....	59
Tabel 4.8 Ukuran Efek	59
Tabel 4.9 Perbandingan Hasil Regresi Linear	60