

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etika Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, motivasi, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran dengan baik dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E. selaku dosen penguji satu dan Bapak Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji dua yang memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan dukungan selama perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis Ibu Eris Ristiani dan Bapak Asep Ius Sujana yang tidak henti – henti selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memberikan motivasi kepada penulis untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan studi S1 di Universitas Telkom. Terima kasih atas dukungan baik secara moral maupun material dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kepada saudara kandung penulis, Syifa Ainayya Salsabilla dan Sandra Yustia Noviasuti yang turut juga memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh studi S1 di Universitas Telkom. Serta terima kasih

kepada seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat dituliskan satu persatu atas segala dukungan dan doanya.

6. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan. Serta kepada Bapak dan Ibu Staff Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuan yang diberikan semasa perkuliahan,
7. Teman – teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan menemani selama perkuliahan yaitu: Zulfa, Carissa, Arifany, Farah, dan Aghnia. Serta teman – teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan dukungan yang berikan kepada penulis.

Semoga rahmat selalu dilimpahkan oleh Allah SWT atas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu dengan kerendahan hati penulis sangat menerima saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan dikemudian hari. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Bandung, 11 Juni 2025

Penulis,

Sofia Afriza Handayani