

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, dengan penuh kerendahan hati, penulis haturkan ke hadirat Allah SWT. Atas curahan Rahmat serta limpahan Hidayah-Nya, lembar demi lembar tesis ini dengan judul, **“Pengaruh *Green Supply Chain Management* Pada Kinerja Lingkungan dan Operasional Industri Keramik : Analisis Kasus PT. Muliakeramik Indahraya”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi suatu persyaratan akademik guna kelulusan pada jenjang Magister (S-2) Program Studi PJJ S2 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Di sepanjang proses penulisan, tidak sedikit bimbingan, kritik konstruktif, masukan berharga, serta dukungan moral yang penulis terima dari sejumlah pihak. Maka dari itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Dosen Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing.
2. Dosen Deannes Isyuardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali
3. Dosen Prof. Dr. Ir. H. Sutarman, M.Sc., IPU. selaku dosen penguji.
4. Dosen Dr. Irayanti Adriant, S.Si., M.T. selaku dosen penguji.
5. Mohammad Rauf dan Sri Wahyuni merupakan kedua orang tua.
6. Agung Kusuma Jaya dan Diah Kusuma Wardani merupakan adik.
7. Lana Milatul Khusna, S. Si. yang memberikan motivasi dan dukungan.
8. Pihak-pihak yang berkontribusi pada studi ini .