

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Shopee.....	1
Gambar 1. 2 <i>Mobile internet users in Indonesia 2020-2029</i>	4
Gambar 1. 3 Tingkat penetrasi internet berdasarkan pulau 2020-2029	5
Gambar 1. 4 10 Provinsi dengan Usaha <i>E-Commerce</i> Terbanyak 2022, Jawa Barat Juara	6
Gambar 1. 5 <i>Most visited online marketplaces in Southeast Asia in 2023</i>	8
Gambar 1. 6 Proporsi Jumlah Transaksi <i>E-commerce</i> Berdasarkan Kelompok Usia (Januari-Desember 2022)	9
Gambar 1. 7 Nilai Transaksi Tokopedia, Bukalapak, dan Shopee 2014-2023	11
Gambar 1. 8 Total <i>gross merchandise value (GMV)</i> of Shopee from <i>1st quarter 2020 to 4th quarter 2023</i>	12
Gambar 1. 9 <i>Number of monthly web visit on shopee Indonesia from 1st quarter 2018 to 2nd quarter 2022</i>	13
Gambar 1. 10 <i>Top Brand Index</i>	15
Gambar 1. 11 <i>Big Midnight Sale 11.11</i>	18
Gambar 1. 12 Ulasan Negatif Mengenai Aplikasi Shopee	22
Gambar 1. 13 Ulasan negatif mengenai aplikasi Shopee	23
Gambar 1. 14 <i>Rating & Ulasan</i> aplikasi Shopee.....	26
Gambar 1. 15 <i>Rating</i> aplikasi Shopee	27
Gambar 2. 1 <i>The Theory of Planned Behavior</i>	34
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Terdahulu Pertama	63
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Terdahulu Kedua	63
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	64
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	80
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	92
Gambar 3. 3 <i>Importance-Performance Analysis (IPMA) Cartesius</i>	100
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	103
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	104
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	105

Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	106
Gambar 4. 6 Garis Kontinum <i>EWOM Credibility</i>	112
Gambar 4. 7 Garis Kontinum <i>EWOM Quantity</i>	115
Gambar 4. 8 Garis Kontinum <i>EWOM Quality</i>	118
Gambar 4. 9 Garis Kontinum <i>Brand Image</i>	121
Gambar 4. 10 Garis Kontinum <i>Situational Context</i>	125
Gambar 4. 11 Garis Kontinum <i>Purchase intention</i>	129
Gambar 4. 12 Hasil <i>PLS Algorithm Measurement Model</i>	131
Gambar 4. 13 Hasil <i>Bootstrapping Structural Model</i>	139
Gambar 4. 14 Hasil <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA) Level</i> Konstruk.....	153
Gambar 4. 16 Hasil <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA) Level</i> Indikator	156