

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
<i>FORM</i> DEKLARASI ANTI PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	61
2.3 Hipotesis Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1 Jenis Penelitian	75
3.2 Operasional Variabel.....	77
3.3 Tahapan Penelitian	82

3.4	Populasi dan Sampel.....	85
3.5	Pengumpulan Data.....	90
3.6	Metode Analisis	91
3.7	Uji Hipotesis SMART PLS.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Karakteristik Responden.....	96
4.2	Hasil Penelitian	111
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		131
5.1	Kesimpulan	131
5.2	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA.....		135
LAMPIRAN.....		144