

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Karakteristik Penelitian	45
3.2 Variabel Penelitian	46
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Skala Pengukuran	52
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.6 Sumber Data dan Pengumpulan Data	54
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.8 Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Karakteristik Responden.....	62
4.2 Hasil Penelitian	64
BAB V PENUTUP	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117