

**PERAN MEDIASI *SUSTAINABLE USE OF CHATBOTS AI* DALAM
MENGHUBUNGKAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
*SOCIAL SUSTAINABILITY OF CHATBOTS AI***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
Nicky Damayanti
1401213160



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**