

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN PENDEKATAN *SERVQUAL*
DAN SWOT PADA LAYANAN PUBLIK BPOM DI PANGKAL PINANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:
AGUS RIYANTO
204032320120



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025