

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	21
1.4. Tujuan Penelitian	27
1.5. Manfaat Penelitian	28
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	31
2.2. Kerangka Pemikiran	71
2.3. Hipotesis Penelitian	75
BAB III METODE PENELITIAN	77
3.1. Jenis Penelitian	77
3.2. Operasionalisasi Variabel	81
3.3. Tahapan Penelitian.....	89
3.4. Populasi dan Sampel.....	93
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	94
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	103
3.7. Teknik Analisis Data	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	113
4.1 Karakteristik Responden.....	113
4.2 Hasil Penelitian	122

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	160
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	172
5.1 Kesimpulan	172
5.2 Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN.....	183