

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Tata Kelola AI untuk Mendorong Transformasi Digital SmartCo dengan *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional dan *DevOps*” dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Telkom University, yang telah memberikan fasilitas dan lingkungan pembelajaran yang kondusif selama masa studi.
2. Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A., PhD. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi secara konsisten selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Seluruh pihak di SmartCo selaku objek penelitian, yang telah memberikan kesempatan, akses data, dan dukungan selama proses pengumpulan dan analisis data berlangsung.
4. Ibu Riska, selaku wali dosen penulis yang selalu memberikan bantuan mengenai kesulitan selama menempuh studi.
5. Ayah, Ibu, Adik selaku kedua orang tua dan saudara penulis yang tiada henti senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Rekan kelompok penulis, Izzah, Indah, Sadya, Prima, Rama dan Nasywah yang telah membantu penulis dan selalu bersama dari awal menyusun tugas akhir hingga selesai penyusunan tugas akhir, menghadapi semua kesulitan dan lika-liku penyusunan tugas akhir, dan yang terpenting selalu memberikan *support* antara satu sama lain.

7. Sahabat penulis, Atiyah, yang selalu mendampingi dimanapun, selalu ada untuk memberikan *support*, dan membantu semua kesulitan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
8. Rekan satu kelas penulis, Dila, Feby, Indry, Btari dan semua rekan SI4503 yang tidak dapat penulis sebutkan disini, telah menjadi rekan yang baik, rekan yang banyak memberikan keceriaan untuk penulis selama masa studi.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat untuk disebutkan satu persatu dalam masa penyusunan tugas akhir.

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan doa agar Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dan balasan kebaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang tata kelola teknologi dan kecerdasan buatan.