

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peran krusial dalam keberhasilan perusahaan, terutama pada industri teknologi yang berkembang pesat. PT Xtremax Teknologi Indonesia menghadapi tantangan berupa kinerja karyawan yang belum mencapai target perusahaan, ditandai dengan tingginya persentase karyawan yang belum memenuhi kategori “Great Achievement” serta rendahnya kepuasan terhadap pelatihan dan motivasi yang diberikan. Kondisi ini menunjukkan perlunya evaluasi terhadap efektivitas program pengembangan karyawan sebagai upaya peningkatan kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Xtremax Teknologi Indonesia. Fokus penelitian diarahkan pada bagaimana persepsi karyawan terhadap pelatihan dan motivasi yang diberikan, serta sejauh mana kedua faktor tersebut berkontribusi dalam mendukung peningkatan kinerja. Selain itu, penelitian ini berupaya mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan agar strategi pengembangan karyawan dapat lebih efektif.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui survei terhadap seluruh karyawan yang menjadi populasi penelitian. Data primer diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0 untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hubungan antarvariabel. Analisis dilakukan pada variabel bebas yaitu pelatihan (X1) dan motivasi (X2), serta variabel terikat kinerja karyawan (Y), dengan pengujian melalui model pengukuran dan model struktural untuk memverifikasi hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Secara bersama-sama, kedua variabel menjelaskan 90,6% variasi kinerja karyawan, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Temuan lapangan juga mengindikasikan adanya kelemahan pada aspek pengembangan karier, pemahaman jalur karier, serta akurasi kerja yang masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini berkontribusi secara teoritis dalam memperkuat bukti empiris mengenai peran pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan, serta secara praktis memberikan rekomendasi bagi PT Xtremax Teknologi Indonesia untuk meningkatkan kualitas program pelatihan dengan menambahkan materi pengembangan karier dan memperkuat motivasi melalui pengakuan kinerja. Dengan implementasi yang tepat, diharapkan kinerja karyawan dapat meningkat dan mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi, Kinerja Karyawan