

**ANALISIS SENTIMEN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING BNI
BERDASARKAN ULASAN PENGGUNA DI GOOGLE PLAY STORE
MENGUNAKAN ALGORITMA INDOBERT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:

Nada Ulfa Yasmin

1401213141



**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**