

**PENGEMBANGAN STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL  
BERDASARKAN PENGUKURAN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT  
MATURITY LEVEL PADA PT TELKOM AKSES**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**HENDRA HADIYATNA DJATNIKA**

**204012310015**



**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**