

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "**Pengembangan Strategi Transformasi Digital Berdasarkan Pengukuran Business Process Management Maturity Level Pada PT Telkom Akses**"

Dalam proses penyusunan Tesis ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, kritik, saran, dan dukungan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyelesaian proposal tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, MT dan Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D selaku dosen penguji penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku dosen wali yang telah memberikan saran-saran terkait akademis kepada Penulis.
4. Kedua orang tua penulis, Almarhum Bapak Nandang Djatnika dan Almarhumah Ibu Nining Kurniasih, yang telah menjadi sumber inspirasi dan semangat tak terhingga bagi penulis.
5. Istri dan anak-anak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, pengertian, dan motivasi selama proses penulisan proposal tesis ini.
6. Rekan-rekan di PT Telkom Akses Profesional 21, "Semangat Kompak Anti Lemes!" yang telah memberikan dukungan dan kerja sama yang luar biasa.
7. Rekan-rekan seperjuangan di kelas Profesional 21, yang telah berbagi pengalaman dan saling mendukung dalam menempuh pendidikan. Semoga tali silaturahmi kita senantiasa terjaga.
8. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian proposal tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen di masa mendatang..

Bandung, Juli 2025

Hendra Djatnika