

**PENGARUH STRATEGI OUTSOURCING, KEAMANAN DATA,  
PENGELOLAAN RISIKO FRAUD DAN CYBER THREAT TERHADAP  
KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN BPO (BUSINESS PROCESS  
OUTSOURCING) DENGAN PERAN MEDIASI GOOD GOVERNANCE  
(STUDI PADA PERUSAHAAN BPO YANG TERDAFTAR DI BURSA  
EFEK MALAYSIA PERIODE 2021–2024)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

**Disusun oleh:**

**FERDIO GHIFARY FIDHIEN**

**204032310059**



**PJJ S2 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**