

**EVALUASI DIGITALISASI OPERASI P2TL: ANALISIS FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DIGITALISASI DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA P2TL DI PLN UID KALTIMRA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

GITTA ANGELINA WUNAS

204032320100



**Universitas
Telkom**

**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**