

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	54
2.4 Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Operasional Variabel.....	65
3.3 Tahapan Penelitian	76

3.4	Populasi dan Sampel	78
3.5	Pengumpulan Data.....	80
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	81
3.7	Teknik Analisis Data	84
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Karakteristik Responden.....	88
4.2	Analisis Deskriptif	92
4.3	Hasil Penelitian	116
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		157
5.1	Kesimpulan	157
5.2	Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA		161
LAMPIRAN PERNYATAAN.....		178