

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori – Teori.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran	55
2.4 Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Operasional Variabel	58
3.3 Skala Penelitian	62
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data & Sumber Data	64
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.7 Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80

4.1 Karakteristik Responden	80
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99