

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III	58
METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Operasional Variabel	58
3.3 Skala Pengukuran.....	62
3.4 Tahapan Penelitian.....	62
3.5 Populasi dan Sampel	63
3.6 Pengumpulan Data	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV	70

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Karakteristik Responden.....	70
4.2 Hasil Penelitian	74
4.3 Pembahasan.....	109
BAB V	117
KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	126