

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Audit Divisi AKP Terhadap Kepuasan Auditee Melalui *Perceived Value***”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Khairani Ratnasari Siregar S.Si. MT. Ph.D selaku dosen pembimbing.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., Dr. Irayanti Adriant, S.Si., M.T. dan Maya Irjayanti, S.E., MBA selaku Penguji
3. Bapak Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T selaku Dosen Wali
4. Bapak Nur Taufiq, M. Risbudiharta dan I Nyoman Sueca selaku Atasan Atasan Langsung dan Atasan Langsung yang memberikan dukungan dalam penelitian.
5. Istri, anak-anak dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, serta dukungan sehingga tesis ini dapat diselesaikan

Penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segenap hati diharapkan saran yang membangun guna menjadi bahan perbaikan di masa mendatang. Terima kasih.

Bandung, 05 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan,  
Zulhendrianto

204032320029