

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	10
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2    Manfaat Praktis .....	11
1.6    Batasan Penelitian .....	11
1.7    Sistematika Penulisan .....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> .....	13
2.1.2    Resource-Based View .....	13
2.1.3    QCDFR Sebagai Variabel Kriteria .....	14
2.2    Penelitian Terdahulu .....	20
2.3    Kerangka Pemikiran.....	32
2.4    Ruang Lingkup Penelitian.....	33
2.4.1    Objek Penelitian.....	33
2.4.2    Waktu dan Periode Penelitian.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1    Jenis Dan Karakteristik Penelitian .....	34

3.2	Variabel Operasional.....	34
3.3	Tahapan Penelitian .....	37
3.4	Populasi Dan Sampel .....	38
3.5	Pengumpulan Data .....	40
3.5.1	Data Primer .....	40
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	41
3.6	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	44
3.7.1	<i>Analysis Hirarki Proses (AHP)</i> .....	44
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Karakteristik Responden .....	48
4.2	Hasil Penelitian .....	48
4.2.1	Hasil Analisis AHP .....	49
4.2.2	<i>Praiwise Comparison</i> .....	50
4.2.3	<i>Consistency Ratio ( Validity) .....</i>	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.3.1	Pemilihan Supplier Kain Terbaik untuk UMKM XYZ .....	65
4.3.2	Saran Pemilik XYZ untuk pengambilan keputusan supplier terbaik berdasarkan hasil analisis penelitian .....	68
4.4	Implikasi Penelitian.....	69
4.4.1	Implikasi Teoritik.....	69
4.4.2	Implikasi Praktis .....	69
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73	