

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Alhamdulillah berkat karunia-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *TECHNOSTRESS* DENGAN MODEL TAM DAN TPB DALAM KEPUTUSAN ADOPSI *FINTECH* BANK DIGITAL PADA GENERASI Z DI JAWA TIMUR MENGGUNAKAN SEM DAN R *PROGRAMMING* (STUDI KASUS: JENIUS)”** dengan lancar dan tepat waktu. Tugas akhir ini menjadi bukti perjalanan panjang yang telah saya tempuh untuk tahap akhir selama masa perkuliahan di Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University, di mana dalam prosesnya penuh dengan ilmu serta pelajaran yang berguna bagi masa depan saya.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih secara tulus kepada:

1. Ibu Dita Pramesti, S.Si., M.Si., selaku dosen wali yang telah mendampingi saya selama masa studi. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, pengalaman, serta dukungan yang telah diberikan, sehingga dapat membantu proses perjalanan akademik saya.
2. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, nasihat, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini. Dukungan serta masukan dari beliau sangat membantu saya dalam menghadapi berbagai kendala hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Saya sangat berterima kasih atas waktu dan perhatian yang beliau luangkan sepanjang proses ini.
3. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta saran-saran yang berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini. Saya mengucapkan terima kasih karena melalui arahan beliau, saya dapat mengevaluasi dan menyempurnakan penelitian ini dengan lebih baik.
4. Ibu Widia Febriyani, S.Kom., M.Kom., selaku mentor, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini dengan lebih terarah dan optimal. Saya mengucapkan

terima kasih atas dukungan yang diberikan dalam setiap tahapan pada tugas akhir ini.

Serta, saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga saya mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang mungkin terdapat di dalamnya. Besar harapan saya, tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi bahan pembelajaran ke depannya, serta menjadi referensi bagi perusahaan penyedia layanan *fintech* terutama bank digital untuk menjadi referensi dalam mengembangkan aplikasi di Indonesia.