

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul " Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Untuk Menggunakan Aplikasi PLN *Mobile* Di Kalangan Generasi X, Y Dan Z: Studi Pada Pelanggan PLN Nusa Tenggara Timur". Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak., M.M. selaku Dosen Pembimbing.
2. Bpk. Prof. Dr. Anton Mulyono Azis S.E., M.T. selaku Dosen Wali
3. Bpk. F. Eko Sulistyono selaku General Manajer PLN UIW NTT
4. Bpk. Bonifatius I. G. Wardhana selaku Senior Manajer Niaga & Manajemen Pelanggan PLN UIW NTT
5. Bpk. Dardiri selaku Orang Tua
6. Dewinda Intan Saputri selaku Istri
7. Rangga Satria Kuswara *Officer Dig. Service & Cust. Experience*