

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Formulasi Strategi Pengembangan Pasar *Non-captive* PT Prima Armada Raya Menggunakan Analisis SWOT dan QSPM”. Tujuan penulisan tesis ini adalah bentuk pemenuhan salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
2. Kedua orang tua atas cinta, doa, dan nilai-nilai yang diwariskan tetap menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam setiap langkah penulis.
3. Roni Alberto yang selalu sabar, perhatian dan senantiasa hadir memberi motivasi dan yakin bahwa penulis mampu menyelesaikan proses ini dengan baik.
4. Keluarga dan teman-teman tercinta, yang senantiasa memberikan doa dan semangat dalam setiap langkah yang saya tempuh .

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran membangun untuk perbaikan di masa depan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca serta berkontribusi positif.

Jakarta, 28 April 2025



Deborah Angelia Sinaga  
2040323200