

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1. 2 Pasar IT Services Indonesia	4
Gambar 2. 1 Model Konseptual oleh (Alabdali & Salam, 2022).....	35
Gambar 2. 2 Model Konseptual oleh (Pratono, 2024)	36
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	37
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Pengalaman	57
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan	59
Gambar 4. 6 Hasil PLS <i>Algorithm Measurement Model</i>	66