

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘aalamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepercayaan Calon Pekerja Migran Indonesia dengan Perceived Value sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada LPK Bahana Inspirasi Muda)”

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Administrasi Bisnis pada Program Studi S2 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penyusunan tesis ini bukanlah proses yang mudah. Banyak tahapan yang menuntut kesabaran, ketelitian, serta pemahaman mendalam, baik dari sisi akademik maupun praktis. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini tidak mungkin tercapai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, maupun perhatian. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta’ala, atas segala nikmat kesehatan, kekuatan, serta kemudahan dalam setiap langkah yang penulis jalani selama proses penelitian ini berlangsung.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT, selaku Ketua Program Studi S2 Administrasi Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penulisan tesis ini berlangsung.
3. Bapak Syahputra, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus dosen wali selama masa studi penulis. Terima kasih atas bimbingan, wawasan, dan pemikiran kritis yang sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyempurnakan penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi S2 Administrasi Bisnis, yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis menjalani perkuliahan. Ilmu yang telah diberikan sangat berkontribusi terhadap cara pandang dan pemahaman penulis dalam menyusun karya ilmiah ini.

5. Bapak/Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, yang telah memberikan dukungan administratif dan informasi yang dibutuhkan selama masa studi dan penyusunan tesis.
6. Keluarga tercinta, khususnya kepada Papa, Mama dan adik-adik yang selalu menjadi sumber kekuatan dan doa dalam setiap langkah. Tak lupa, apresiasi mendalam penulis sampaikan kepada Mas Pam, atas dukungan, perhatian, dan keyakinan yang senantiasa hadir dalam berbagai proses yang penulis jalani.
7. Kepada LPK Bahana Inspirasi Muda, tempat penulis berproses dan tumbuh dalam dunia kerja. Pengalaman yang penulis peroleh di LPK Bahana tidak hanya memperkaya pemahaman akademik, tetapi juga menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat yang selalu hadir, baik dalam bentuk dukungan akademik, motivasi, maupun semangat. Terima kasih atas kerja sama, tawa, dan saling menguatkan di tengah tekanan penyusunan tesis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan ini.
10. Dan terakhir, kepada diri sendiri terima kasih atas kerja keras, semangat bertahan dan memilih untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat nyata, baik sebagai referensi ilmiah dalam pengembangan ilmu administrasi bisnis, maupun sebagai kontribusi bagi lembaga pelatihan kerja.

Bandung, 25 Juli 2025



Luwisca Fahira