

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan karena tugas akhir ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir yang berjudul “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Teknologi pada Aplikasi Pegadaian Digital Service Mobile Menggunakan Extended Technology Acceptance Model (ETAM) pada PT Pegadaian*” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi S2 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan tugas akhir ini bukanlah proses yang mudah. Terdapat berbagai tantangan yang harus dilalui, namun berkat bantuan, dukungan, dan semangat dari banyak pihak, semuanya dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan berarti selama proses penyusunan.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S2 Manajemen Universitas Telkom atas ilmu, wawasan, dan dukungannya.
3. Keluarga tercinta, yang menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah.
4. Teman-teman seperjuangan atas kebersamaan, motivasi, dan dukungan selama masa studi.
5. Semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pengembangan teknologi digital dan layanan keuangan di Indonesia.

Jakarta, 26 November 2024

Nindia Cahyaning Putri,
Penulis