

ABSTRAK

Pada zaman yang semakin modern, industri pariwisata berkontribusi aktif dan besar terhadap perekonomian di Negara Indonesia. Sejalan dengan persaingan di industri pariwisata yang semakin meningkat, diperlukan sebuah inovasi agar perusahaan tetap mampu bersaing dan menerapkan konsep pariwisata berkelanjutan. Adanya keragaman tenaga kerja dan komitmen karyawan pada industri perusahaan dianggap penting karena diharapkan mampu memunculkan sebuah ide, kreasi dan inovasi baru dari para karyawan untuk kemajuan dan keberlangsungan perusahaan kedepannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keragaman tenaga kerja dan komitmen karyawan terhadap kinerja inovasi dengan studi kasus yang berlokasi di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko atau yang saat ini memiliki *branding* yakni Injourney Destination Management, yang mana merupakan anak perusahaan/*subsidiary* dari PT Aviassi Pariwisata Indonesia (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain kausal deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan *booklet* kuesioner secara langsung kepada 154 sampel yakni karyawan aktif dengan variabel yang telah ditentukan yakni variabel X_1 keragaman tenaga kerja, variabel X_2 komitmen karyawan dan variabel Y kinerja inovasi.

Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan bantuan program SmartPLS Version 4. Temuan dari hasil penelitian ini adalah bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel keragaman tenaga kerja dengan variabel kinerja inovasi dan serta pengaruh positif dan signifikan antara variabel komitmen karyawan dengan variabel kinerja inovasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi strategi pengelolaan sumber daya manusia dalam industri pariwisata.

Berdasarkan data yang diperoleh dari jawaban responden, disimpulkan penelitian ini diharapkan mampu menjadi acuan pengelolaan sumber daya manusia yang ada di Injourney Destination Management menjadi lebih baik yang ditarik dari pembahasan keragaman tenaga kerja, komitmen karyawan dan kinerja inovasi.

Kata kunci: keragaman tenaga kerja, komitmen karyawan, kinerja inovasi