

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR ISTILAH	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
II.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI	7
II.2.1 COBIT 2019	8
II.2.2 ITIL v4	10
II.2.3 ISO/IEC 38500	11
II.3 Domain dalam COBIT 2019	11
II.4 Design Factor COBIT 2019	14
II.5 Governance Awareness	16
II.6 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	16
II.7 Critical Success Factors in Good Governance	17
II.8 Penelitian Terdahulu	18
II.9 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
III.1 Kerangka Berpikir	25
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	28

III.3 Pengumpulan Data	29
III.4 Pengolahan Data.....	30
III.5 Metode Evaluasi.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Konteks Strategis Organisasi	33
IV.1.1 Gambaran Umum Diskominfo Kota Bandung	33
IV.1.2 Visi dan Misi Diskominfo.....	34
IV.1.3 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung.....	36
IV.1.4 Peran Diskominfo dalam SPBE dan Transformasi Digital.....	40
IV.2 Memahami Konteks dan Strategi Diskominfo Kota Bandung (DF1-DF4)	40
IV.2.1 Strategi Organisasi (<i>Enterprise Strategy</i> – DF1).....	41
IV.2.2 Tujuan Organisasi (<i>Enterprise Goals</i> – DF2).....	42
IV.2.3 Profil Risiko (<i>Risk Profile</i> – DF3)	45
IV.2.4 Permasalahan Terkait TI (<i>I&T-Related Issues</i> – DF4)	48
IV.3 Menentukan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola TI.....	53
IV.3.1 Penetapan Ruang Lingkup Tata Kelola Berdasarkan DF1–DF4	53
IV.3.2 Prioritas Awal dalam Pengembangan Tata Kelola	54
IV.4 Memperbaiki Lingkup Sistem Tata Kelola.....	56
IV.4.1 Pengaruh <i>Design Factors</i> 5 - 10 terhadap Lingkup Tata Kelola	56
IV.4.2 Integrasi Faktor Lingkungan dalam Perancangan Tata Kelola.....	67
IV.5 Hasil Evaluasi <i>Design Factors</i> (DF1–DF10).....	68
IV.5.1 Identifikasi dan Analisis Keseluruhan DF1–DF10	69
IV.5.2 Identifikasi GMO Prioritas	71
IV.6 Prioritas GMO untuk Diskominfo Kota Bandung	73
IV.6.1 APO12 – Manage Risk	73
IV.6.2 Capability Level APO12 – Manage Risk.....	77
IV.6.3 DSS04 – Manage Continuity	79
IV.6.4 Capability Level DSS04 – Manage Continuity	85
IV.7 Penilaian Kapabilitas Awareness terhadap Tata Kelola TI.....	86
IV.7.1 Kerangka Penilaian Kapabilitas <i>Awareness</i>	87
IV.7.2 Hasil Penilaian Kapabilitas <i>Awareness</i> Pegawai	88
IV.7.3 Implikasi <i>Awareness</i> terhadap Kapabilitas Tata Kelola	90
IV.8 Hasil Analisis Wawancara tentang <i>Awareness</i> dan Kesiapan	91

IV.8.1 Metode Wawancara dan Analisis Tematik	92
IV.8.2 Temuan <i>Awareness</i> Pegawai Berdasarkan Konstruk.....	93
IV.8.3 Kaitan Temuan dengan DF3 – <i>Risk Profile</i>	95
BAB V REKOMENDASI.....	97
V.1 Gap Analysis <i>Awareness</i> dan Tata Kelola	97
V.2 Rekomendasi Peningkatan <i>Awareness</i>	99
V.2.1 Penguatan <i>Cognitive Awareness</i> : Pemahaman Transisi yang Setara	99
V.2.2 Reorientasi <i>Affective Awareness</i> : Membangun Sikap Kritis terhadap Risiko dan Ketidakpastian.....	104
V.2.3 Penguatan <i>Behavioral Readiness</i> : Menjadikan Tindakan Proaktif sebagai Kebiasaan	106
V.2.4 Stimulasi <i>Change Awareness</i> : Adaptif terhadap Framework, Progresif terhadap Perubahan	107
V.3 Validasi Hasil Rekomendasi	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	112
VI.1 Kesimpulan	112
VI.2 Saran	113
VI.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Penelitian Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA	115
DAFTAR LAMPIRAN	118