

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.7	Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Karakteristik Responden	68
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		201
5.1	Kesimpulan.....	201
5.2	Saran	202
DAFTAR PUSTAKA.....		204
LAMPIRAN.....		220