

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul **“Pengaruh *Gamification* terhadap *Purchase intention* melalui Mediasi *Hedonic Value, Customer Engagament, Social Interaction & Perceived Enjoyment* pada Aplikasi Shopee”**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada jenjang pendidikan Strata 2 Program Studi Manajemen Universitas Telkom.

Dalam penyusunan thesis ini, penulis menemui beberapa tantangan. Namun, dengan adanya dukungan, arahan, bantuan, dorongan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak, peneliti berhasil mengatasi kesulitan-kesulitan tersebut. Penyusunan thesis ini tidak berjalan tanpa adanya hambatan serta rintangan yang dihadapi penulis namun pada akhirnya peneliti dapat melaluinya berkat adanya masukan, bimbingan, bantuan, dorongan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sisca Eka Fitria, ST., MM selaku pembimbing thesis yang telah membimbing, mendukung dan mendidik selama masa studi dan penelitian penulis di Universitas Telkom. Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik demi penyelesaian thesis ini
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis dari awal penulis menjalani masa studi
3. Kedua Orang tua. Bapak Slamet Handoyo dan Mama Filminita Rini yang penulis percaya tidak pernah henti-hentinya mengawasi, membimbing dan mendoakan keberhasilan upaya penulis dalam segala bidang yang ditekuni, dimana pun mereka berada.

4. Saudara kandung yang penulis sayangi. Pertama abang Azzavira Liyanshurullah yang sudah menginspirasi untuk berprestasi selama masa kuliah, adik Zhaniesa Syarfa Taqwa dan Delova Ladysabest Zariira yang sudah selalu memberikan dukungan dan semangat untuk tidak pantang menyerah.
5. Kawan Thesis seperjuangan, Stephanie Reinda, Yumna, Raissy, Waritsa, Jati, Ridla, Zahro yang sudah menguatkan dikala lelah.
6. Teman curhat penulis. Nabila, Adjie, Salma, Mahira yang sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis selama melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang membantu dan memberi dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan thesis.

Penulis menyadari bahwa thesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.