

ABSTRAK

Industri telekomunikasi menara pemancar sinyal BTS (Base Transceiver Station) di Indonesia terus berkembang seiring dengan meningkatnya adopsi teknologi pada layanan telekomunikasi digital oleh operator seluler sebagai rekanan PT. Tower Bersama Group. Perkembangan teknologi yang pesat di era digital meningkatkan penggunaan perangkat elektronik, yang berdampak pada lonjakan sampah elektronik (e-waste). PT. Tower Bersama Group sebagai salah satu perusahaan telekomunikasi terkemuka di Indonesia menghadapi tantangan besar dalam mengelola e-waste yang dihasilkan. Praktik pengelolaan e-waste yang efektif menjadi bagian integral dalam mendukung penerapan ekonomi sirkular, yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan, memperpanjang siklus hidup produk, dan memaksimalkan pemanfaatan kembali material.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas praktik pengelolaan e-waste di PT. Tower Bersama Group dengan menggunakan pendekatan ekonomi sirkular. Fokus penelitian mencakup identifikasi strategi pengelolaan sampah elektronik, serta peran inovasi teknologi dalam mendukung daur ulang dan pemanfaatan kembali material elektronik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak internal perusahaan, observasi lapangan, dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Tower Bersama Group telah menerapkan berbagai strategi pengelolaan e-waste, mulai dari program daur ulang internal, kerja sama dengan mitra pengelola sampah, hingga edukasi pelanggan dan komunitas terkait pengelolaan sampah elektronik. Namun, terdapat beberapa tantangan dalam pelaksanaannya, seperti kurangnya infrastruktur pendukung dan kesadaran karyawan terkait pentingnya ekonomi sirkular.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kebijakan pengelolaan e-waste di sektor Menara telekomunikasi, serta menjadi referensi bagi perusahaan lain dalam mengadopsi prinsip ekonomi sirkular untuk meningkatkan kinerja dan keberlanjutan operasional mereka.

Kata Kunci: E-Waste, Ekonomi Sirkular, Pengelolaan Sampah Elektronik, PT. Tower Bersama Group.