

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	2
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Kerangka Pemikiran	30
2.3. Hipotesis Penelitian	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Operasionalisasi Variabel	37
3.3. Tahapan Penelitian.....	39
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.6. Skala Pengukuran	423
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44

3.8. Teknik Analisis Data	52
3.9. Teknik Analisis Data	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Karakteristik Responden.....	60
4.2. Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	65
4.3. Hasil Penelitian Analisis PLS-SEM	77
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
LAMPIRAN	104
DAFTAR PUSTAKA	115