

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	13
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	15
1.3. Perumusan Masalah	20
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Manfaat Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	22
2.2. Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Operasionalisasi Variabel	40
3.3. Tahapan Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	42
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47

4.1. Tahapan Pengolahan Data (Data Processing).....	47
4.1.1. ff ff j	47
4.1.2. b b j b b	48
4.1.3. Data Cleanisng	49
4.1.4 b stj i b b.....	49
4.2. b b stj j i	53
4.3. Tff ff bsb <i>Naïve Bayes</i>	54
4.4. b b j j ffrb ff	54
4.5. b j Tff ff j jb	55
BAB V KESIMPULAN, SARAN	59
5.1. ff j st b	59
5.2. b b	59
5.2. ff ff b b b Tff ff j jb	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64