

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan infrastruktur telekomunikasi, yang menghadapi tantangan dalam menjaga kualitas data aset tower, khususnya dalam hal validitas dan kelengkapan data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh partisipasi staf, kepatuhan terhadap prosedur operasional standar (SOP), integrasi sistem, dan komitmen manajemen terhadap kualitas data aset tower telekomunikasi di PT XYZ.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*, melibatkan 231 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling* dari total populasi sebanyak 537 karyawan. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi staf, integrasi sistem, dan komitmen manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas data aset, sementara kepatuhan SOP tidak berpengaruh signifikan. Komitmen manajemen merupakan faktor paling dominan. Disarankan agar PT XYZ memperkuat komitmen manajemen, meningkatkan partisipasi staf, serta mengoptimalkan integrasi sistem guna menjaga kualitas data. Upaya sosialisasi SOP tetap perlu dilakukan sebagai bagian dari tata kelola data yang berkelanjutan.

Kata Kunci: kualitas data, partisipasi staf, kepatuhan SOP, integrasi sistem, komitmen manajemen, tower telekomunikasi.