

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ANALISIS SENTIMEN PUBLIK TERHADAP PELUNCURAN DANANTARA DI MEDIA SOSIAL TWITTER, INSTAGRAM DAN TIKTOK MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE DAN PENGEMBANGAN SKALA SENTIMEN MELALUI FUZZY LOGIC”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah dan proses penyusunan Tesis ini.
2. Kedua orang tua tercinta, atas segala doa, dukungan moral, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti. Serta teruntuk kakak saya yang selalu memberikan sebagian rezekinya kepada adik tersayangnya.
3. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan Tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi S2 Administrasi Bisnis Telkom University atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Terkhusus sodara Azhari Yasin Alamsyah, S.H. yang telah kebersamai dan memberikan dukungan penuh dalam proses penyusunan Tesis ini.
6. Teman-teman dari grup "I Mean Banget" (Pisbud, Padlan, Saru, Wenwen dan Bunda), atas kebersamaan, canda tawa, serta semangat yang membantu penulis tetap termotivasi selama proses ini.

7. Teman-teman dari grup "9 Naga" (Lombok, Batara, Hari, Kidut, Jedun, Bocil, Pace, dan Geril), atas persahabatan, dukungan moral, serta semangat juang yang menguatkan penulis dalam perjalanan akademik ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan MBA Reguler 5 yang terdiri dari Yusril, Batara, Bang Gip, Rafi, Bunga, dan kandaku Adan (yang sedang rehat), dan penulis sendiri. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat kolektif dalam menghadapi setiap tantangan di perjalanan studi ini, meski hanya berjumlah tujuh orang, kebersamaan kita tetap solid dan bermakna.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Bandung, 14 Juli 2025

Penulis