

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN, SIKAP,
DAN LOYALITAS PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UP3
RANTAUPRAPAT**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

[MUHAMMAD BOBBY FADILLAH]

[204032310074]



**Universitas
Telkom**

**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**