

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Sejarah Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi Organisasi	2
1.1.2 Struktur Organisasi	2
1.1.3 Akuntabilitas dan Penghargaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	22
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Tujuan Mempelajari Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2 Kinerja Karyawan	27
2.2.1 Definisi Kinerja	27
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.	29
2.3 Pelatihan.	29

2.3.1 Definisi Pelatihan.....	29
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi pelatihan.....	30
2.3.2 Dimensi Pelatihan.....	33
2.4 Kompetensi.....	34
2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	34
2.4. 2 Dimensi Kompetensi.....	35
2.5 Hubungan Antar Variabel	37
2.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	38
2.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran	44
2.8 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3 Skala Pengukuran	48
3.4 Tahapan Penelitian	49
3.5 Populasi dan Sampel	49
3.5.1 Populasi.....	49
3.5.2 Sampel	50
3.6 Koleksi Data	51
3.6.1. Data Primer	51
3.6.2 Data Sekunder.....	51
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.8 Teknik Analisis Data	53
3.8.1 Analisis Deskriptif	53
3.8.2 Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) (Analisis Verifikatif)	54
3.8.3 Estimasi Model	55
3.8.4 Uji Kecocokan Model.....	56
3.8.5 Koefisien Determinasi	58

3.8.6 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Yayasan Kesehatan Telkom	64
4.3 Hasil Penelitian.....	65
4.3.1 Analisis Statistika Deskriptif	65
4.3.2 Analisis Kelayakan Instrumen Penelitian (Outer Model).....	102
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda (Inner Model).....	108
4.4 Pembahasan	113
4.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Yayasan Kesehatan Telkom Kota Bandung.....	113
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Yayasan Kesehatan Telkom Kota Bandung.....	116
BAB V.....	120
PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Keterbatasan Penelitian.	121
5.3 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	135